

**Vecsés Város Önkormányzata és a Vecsési
Polgármesteri Hivatal**

**90. BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI
RENDSZER SZABÁLYZATA**

Vecsés Város Önkormányzata és a Vecsési Polgármesteri Hivatal (továbbiakban: Hivatal) belső visszaélés-bejelentési rendszer szabályzatát a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) alapján a következők szerint határozom meg.

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. A szabályzat célja

A szabályzat célja, hogy meghatározza a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztv.) 18.§ alapján a foglalkoztató Hivatal, mint kötelezett által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer (továbbiakban: Rendszer) működését, a Rendszerbe beérkezett bejelentések kezelésére és kivizsgálására vonatkozó eljárási és adatkezelési szabályokat, illetve a bejelentővédelmi rendelkezéseket.

A Hivatal elkötelezett a tevékenységével kapcsolatban felmerülő jogellenes cselekmények és mulasztások, illetve visszaélések megfelelő kezelése iránt, és minden tőle elvárható intézkedést megtesz, a felmerülő kockázatok kezelése, ill. további visszaélések megelőzése érdekében, biztosítva a bejelentést tevő személyek jogainak védelmét, erősítve ezáltal a jogszabályok betartását, a szervezet saját céljainak elérését és értékeinek megőrzését, valamint erősítse a belső és külső partnerek bizalmát és a Hivatal reputációját.

2. A szabályzat hatálya

- a) A szabályzat tárgyi hatálya a jogellenes, vagy jogellenesnek vélt cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információra, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokra terjed ki.
- b) A szabályzat személyi hatálya – a foglalkoztatás jellegétől függetlenül – a Rendszer működtetőjére, a Hivatal által foglalkoztatott személyekre, valamint a visszaélést bejelentő személyekre terjed ki.
- c) A visszaélések bejelentésére jogosult személyi kör részére a Hivatal megfelelő módon és tartalommal gondoskodik - a Panasztörvény 25.§ szerinti -, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint az e törvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozó információk megismerhetőségének biztosításáról. A tájékoztatást jelen szabályzat *1. számú melléklete* szerinti tartalommal, a helyben szokásos módon kell megadni.

II.

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Bejelentés: jogsértésre vonatkozó információ szóbeli vagy írásbeli közlése.

Bejelentő: olyan természetes személy, aki munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerzett, jogsértésre vonatkozó információt bejelent vagy nyilvánosságra hoz.

Bejelentésben érintett személy: olyan természetes vagy jogi személy, akinek vagy amelynek a bejelentés vagy a nyilvánosságra hozatal keretében a jogsértést tulajdonítják, vagy akit vagy amit az említett személlyel kapcsolatba hoznak.

Eljárás: A visszaélés-bejelentés nyomán a Rendszer működtetésére alapozottan megtett, a visszaélés-bejelentések megfelelő kezelését és kivizsgálását, valamint a bejelentő tájékoztatását szolgáló – a Panasztv. rendelkezésein alapuló – jelen szabályzat szerinti intézkedések rendje.

Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Visszaélésre vonatkozó információ: információ az olyan tényleges vagy potenciális jogsértésekről – az ilyen jogsértésekkel kapcsolatos megalapozott gyanút is ideértve –, amelyek bekövetkeztek vagy nagy valószínűséggel bekövetkeznek azon szervezetnél, ahol a bejelentő személy dolgozik, dolgozott, vagy valamely más szervezetnél, amellyel a bejelentő személy a munkája során kapcsolatba lépett, valamint az ilyen jogsértések leplezésére tett kísérletekről.

Visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős: az a személy vagy szervezet, akit a Panasztörvény alapján visszaélés-bejelentési rendszer kialakítására kötelezett foglalkoztató kijelölt vagy megbízott.

Ügykezelő: jelen szabályzat alkalmazásában az a személy, aki egy konkrét bejelentés, mint ügy tekintetében a visszaélések kezelésével, illetve kivizsgálásával kapcsolatos feladatokat a visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős személyként ellát, vagy, akit visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős ilyenként kijelölt.

III. A BELSŐ VISSZAÉLÉSI-BEJELENTÉSI RENDSZER KEZELÉSE, MŰKÖDÉSE

1. A szervezet belső-visszaélés bejelentési rendszere

- a) A Rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.
- b) A Rendszerben bejelentést tehetnek:
 - ba) a Hivatal által foglalkoztatott,
 - bb) az a korábbi foglalkoztatott, akinek a Hivatal általi foglalkoztatása megszűnt, és
 - bc) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, akinek az esetében Hivatal általi foglalkoztatás érdekében a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
 - bd) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Hivatallal szerződéses kapcsolatban áll,

- be) a Hivatallal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- bf) a Hivatalban tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- bg) a Hivatal a bd) vagy bf) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, akinek az esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- bh) az, akinek a bd) vagy bf) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Hivatallal megszűnt.

A beérkezett bejelentéseket (a szóbeli bejelentések jegyzőkönyveit, illetve az írásbeli bejelentések dokumentációját), az azzal kapcsolatos tájékoztatásokat és az eljárás során keletkezett valamennyi iratot a rendszer működtetője ügynként, átláthatóan, időrendi sorrendben papír alapon, illetéktelenek elől elzárta iratkezelési szabályzatának megfelelően tárolja, illetve az elektronikusan érkezett bejelentéseket az elektronikus ügykezelés szabályainak megfelelően, biztosítva azok megfelelő kezelését és tárolását, valamint megakadályozva, hogy a bejelentésben foglalt adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek.

2. A bejelentés módja

- a) ***Szóban:***
 - telefonon vagy a hivatal ügyfélfogadási idejében személyesen.
- b) ***Írásban:***
 - postai úton a 2220 Vecsés, Szent István tér 1. címre vagy,
 - elektronikus levélben az integritas@vecses.hu e-mail címre küldve.

A panaszt benyújthatja írásban a szabályzat **2. számú mellékletében** szereplő írásbeli panasz minta felhasználásával is.

3. A visszaélés-bejelentések kivizsgálásában közreműködők

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős személy a Hivatal mindenkori integritási tanácsadói feladatai ellátásáért felelős személy.

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős személy ellátja a Panasztörvényben a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője számára meghatározott alábbi feladatokat:

- a) gondoskodik a belső visszaélés-bejelentési rendszer működéséről szóló tájékoztatás 4. pont szerinti közzétételéről,
- b) végzi a bejelentések fogadását és kezelését,
- c) tájékoztatást nyújt a bejelentő számára a bejelentéssel kapcsolatos eljárásról és az adatkezelés szabályairól,
- d) a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára,

- e) kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt,
- f) írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről,
- g) a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Különösen indokolt esetben a határidő módosításának oka mellett tájékoztatja a bejelentőt a kivizsgálás meghosszabbított határidejéről.

A bejelentés kivizsgálása során – amennyiben a bejelentés körülményei indokolják – a Hivatal más szervezeti egységét, vagy munkavállalóját be lehet vonni tájékoztatás, illetve szakmai állásfoglalás kérése céljából.

4. Az eljárás mellőzésére vonatkozó szabályok

A visszaélés-bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem a bejelentés megtételére jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Az ügykezelő a bejelentés mellőzéséről és annak indokairól a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a szóbeli tájékoztatást a bejelentő tudomásul vette.

5. A visszaélés-bejelentés kivizsgálásának eljárásrendje

- a) A visszaélés-bejelentést jelen szabályzat szabályainak megfelelően, a Panasztv. rendelkezéseivel összhangban kell kivizsgálni. A szabályzat és a Panasztv. rendelkezéseit csak akkor kell alkalmazni, ha a Panasztv. 1. számú mellékletében felsorolt, az uniós jogi aktusok végrehajtására kiadott jogszabályok, vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa az egyes visszaélések, jogsértések bejelentésére, az ezeket bejelentők védelmére vonatkozóan eltérő szabályokat nem állapít meg.
- b) Az eljárás lefolytatására kijelölt ügykezelő az eljárás során elfogulatlanul, a tőle elvárható szakértelemmel kell eljárnia.
- c) Az ügykezelő haladéktalanul közli a Hivatal vezetőjével, ha vele szemben kizárási ok merül fel.
- d) Az ügykezelő a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a Panasztv. szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.
- e) A bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül ki kell vizsgálni.

- f) Az előző e) pontban foglalt határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell írásban tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.
- g) Az ügykezelő haladéktalanul megkezdí a bejelentés kivizsgálása szempontjából lényeges körülmények kivizsgálását, illetve javaslatot tehet további közreműködő személy bevonására.
- h) Amennyiben szükséges, a bejelentőtől további tájékoztatást kell kérni.
- i) Ha indokolt, a bejelentésben érintettet vagy arról feltételezhetően érdemi információval rendelkező személyt meg kell hallgatni, melynek során a meghallgatott jogi képviselője jelen lehet.
- j) A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.
- k) Az ügykezelő a rendelkezésére álló dokumentumok és bizonyítékok alapján értékeli a bejelentésben foglaltak helytállóságát, és a kivizsgálás eredményéről szóló feljegyzésben ismerteti a Hivatal vezetőjével az eljárás során figyelembe vett tényeket és bizonyítékokat, elkészíti az intézkedési tervet, amely tartalmazza a megtett intézkedéseket, valamint javaslatot további olyan intézkedések megtételére, amelyek alkalmasak a bejelentett visszaélés orvoslására.
- l) Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor az ügykezelő intézkedik a feljelentés megtételéről.
- m) A vizsgálat befejezésekor az ügykezelő a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. A tájékoztatást a jelen szabályzat **4. számú melléklete** szerinti tartalommal kell elkészíteni.
- n) Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a bejelentés elintézéséről a bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette. E tényt írásban dokumentálni kell.
- o) Folyamatban lévő - írásbeli választ igénylő - bejelentéssel kapcsolatban az eljárás lezárásáig a bejelentőnek csak az ügy állásáról adható felvilágosítás.
- p) A bejelentés alapján, ha alaposnak bizonyul - gondoskodni kell:
- a jogszerű állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
 - a feltárt jogsértés, visszaélés, illetve szabálytalanság okainak megszüntetéséről,
 - az okozott sérelem orvoslásáról és
 - indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.
- q) A bejelentés kivizsgálása során keletkezett valamennyi dokumentumban fel kell tüntetni a bejelentés ügyszámát.
- r) Valamennyi intézkedést írásban kell dokumentálni és az ügghöz kapcsolódóan nyilvántartani.

6. A visszaélést bejelentők védelme

- a) Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,
aa) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és

- ab) amelyet a Panasztörvény 20. §-ban meghatározott jogviszonnal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.
- b) Hátrányos intézkedésnek minősül Panasztörvény szerinti bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen
- a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkenés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
 - a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
 - a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkenés, a munkaidő megváltoztatása,
 - a képzés megtagadása,
 - a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
 - a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
 - a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
 - a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
 - a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
 - egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
 - a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
 - az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
 - az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
 - az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
 - az engedély visszavonása.
- c) A bejelentővel szemben alkalmazott hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során
- ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja –
 - vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
 - a hátrányos intézkedést meghozó foglalkoztatót terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.
- d) A Hivatal a Panasztv. bejelentővédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően jár el a bejelentések kezelése és kivizsgálása során.
- e) A bejelentő jogait korlátozó, illetve kizáró rendelkezést vagy szerződéses feltételt a Hivatalunk nem alkalmaz.

IV. ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- 1) A szabályzat hatálya alá eső adatkezelési tevékenység során a Panasztv. személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezésein túl, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) rendelkezései az irányadók.
- 2) A bejelentőrendszerbe beérkezett bejelentések kezelésének minden folyamatában a GPDR szabályaival összhangban kell eljárni.
- 3) A visszaélés bejelentésekkel kapcsolatos feladatokhoz kötődő tevékenységet fel kell venni a GDPR 30. Cikk szerinti nyilvántartásába.
- 4) A bejelentőnek, a bejelentésben érintett személynek, illetve a bejelentéssel kapcsolatosan érdemi információval rendelkező személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.
- 5) A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a Panasztv. szabályainak megfelelően.
- 6) Az adatkezelés során felmerülő adatbiztonságot veszélyeztető esemény vagy annak gyanúja, és adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az azt észlelő munkatárs haladéktalanul köteles azt jelezni a Hivatal adatvédelmi tisztviselője részére.

V. EGYÉB RENDELKELZÉSEK

A Hivatal kontrolltevékenység keretében rendszeres időközönként áttekinti a beérkezett bejelentéseket, értékeli az azokra adott válaszokat annak érdekében, hogy folyamatosan módosítsa tevékenységét a bejelentések megelőzése, csökkentése érdekében.

VI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A belső visszaélés-bejelentési rendszer szabályzata 2025. január 01. napján lép hatályba.

Vecsés, 2024. november 29.

Szlahó Csaba
polgármester

Mohainé Jakab Anikó
jegyző

Ügyiratszám: ...

TÁJÉKOZTATÁS

- Belső visszaélés-bejelentési rendszerben beérkezett bejelentés fogadásáról -

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük a Vecsés Város Önkormányzata és a Vecsési Polgármesteri Hivatal belső visszaélés-bejelentési rendszerébe beérkezett bejelentését!

A szervezetünk elismeri a visszaélést bejelentő személyek által tett bejelentéseknek a jogszabályok, saját szervezeti célkitűzéseink és értékeink szerinti működés elősegítésében, a visszaélések felderítésében és orvoslásában, valamint a szervezeti kultúra fejlesztésében betöltött szerepét.

A bejelentésével kapcsolatosan, a *panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélés bejelentések fogadásával kapcsolatos szabályokról* szóló 2023. évi XXV. tv. (a továbbiakban: Panasztörvény) 22. § (1) bekezdésére figyelemmel, az alábbi tájékoztatást adom:

A bejelentést a fenti ügyszámon nyilvántartásba vettem. Kérem, hogy bármely, a bejelentéséhez kapcsolódó további kommunikáció, illetve információ nyújtása során szíveskedjen a bejelentéshez tartozó ügyszámra hivatkozni.

A bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgáljuk. A határidő különösen indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható, azonban a kivizsgálás határideje így sem haladhatja meg a három hónapot.

Felhívom szíves figyelmét, hogy az anonim bejelentéseket, valamint azokat a bejelentéseket, amelyeket nem a Panasztörvény szerinti bejelentő tett meg, vagy ugyanazon személy által tett korábbi bejelentés tartalmával megegyező bejelentés kivizsgálását mellőzzük. A kivizsgálás alól mellőzhető továbbá a bejelentés, ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban. **Amennyiben** a fentiekre tekintettel **a bejelentés mellőzésére kerül sor, a mellőzésről** és a mellőzés indokáról írásban tájékoztatni fogom.

A személyes adatok kezelésével, azok kezelésének céljával és az adatkezelés biztonságával, valamint az ügyfelek jogaival kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatás elérhető a város honlapján, a <https://www.vecses.hu/adatvedelem/> címen vagy igényelhető személyesen a Polgármesteri Hivatal munkatársainál.

A bejelentések kezelésével kapcsolatos eljárásra, valamint a személyes adatok kezelésére a Panasztörvény, valamint a GDPR rendelkezései az irányadók.

Mohainé Jakab Anikó
jegyző

ÍRÁSBELI PANASZBEJELENTŐ MINTA

Név:	
Cím:	
E-mail cím:	
Telefonszám:	
Csatolt mellékletek:	

A panasz bejelentés rövid leírása: (folytatás a lap hátoldalán)

Hozzájárulok az adataim kezeléséhez és továbbításához, amennyiben az az eljárás lefolytatásához szükséges. A panaszt jóhiszeműen teszem, olyan körülményekről, amelyekről tudomásom van, vagy okkal feltételezem, hogy azok valósak.

Vecsés, 20.....

.....

bejelentő aláírása

Jegyzőkönyv

Készült (név) a bejelentő szóbeli meghallgatásán 20..... év hó napján
.....(cím) alatti helyiségben.

Jelen vannak:

..... (az eljárásra kijelölt személy)
..... (bejelentő)
.....(jegyzőkönyvvezető)

Az eljárásra kijelölt személy: meghallgatást megnyitja,

- megállapítja, hogy a szóbeli meghallgatáson megjelentek-e, illetve, ki nem jelent meg
- ki jelentett be akadályoztatást.

Az eljárásra kijelölt személy tájékoztatja a jelenlévőket a meghallgatás okáról:

.....
.....

Az eljárásra kijelölt személy meghallgatja a bejelentőt:

.....
.....

k.m.f.

.....
az eljárásra kijelölt személy

.....
bejelentő

.....
jegyzőkönyvvezető

TÁJÉKOZTATÁS

Visszaéléssel kapcsolatos bejelentés kivizsgálásának eredményéről

Címzett részére
(e-mailben kiküldve)

Ügyszám:

Melléletek:

Tisztelt Bejelentő!

A Vecsés Város Önkormányzata és a Vecsési Polgármesteri Hivatal belső visszaélés-bejelentési rendszerében megtett bejelentésével kapcsolatosan, a *panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélés bejelentések fogadásával kapcsolatos szabályokról* szóló 2023. évi XXV. tv. (a továbbiakban: Panasztörvény) 24. § (1) bekezdésére figyelemmel, az alábbiakban tájékoztatom a kivizsgálás eredményéről, a megtett, illetve tervezett intézkedésekről.

I. A BEJELENTÉS ADATAI:

Vecsés Város Önkormányzata és a Vecsési Polgármesteri Hivatal visszaélés-bejelentési rendszerébe a bejelentő részéről 20..... .. hó napján beérkezett bejelentés ügyszáma:....

A bejelentés tartalma:

A bejelentéssel érintett személy vagy szervezeti egység:

A bejelentéshez csatolt dokumentumok, bizonyítékok:

II. MEGTETT INTÉZKEDÉSEK

A bejelentés alapján már megtett intézkedések és azok eredményei:

III. A VIZSGÁLAT SORÁN FIGYELEMBE VETT ADATOK, BIZONYÍTÉKOK:

IV. A VIZSGÁLAT SORÁN MELLŐZÖTT ADATOK, BIZONYÍTÉKOK:

V. A KIVIZGÁLÁS SORÁN MEGÁLLAPÍTOTT TÉNYEK:

VI. TERVEZETT TOVÁBBI INTÉZKEDÉSEK

Vecsés, 20.....

.....
név, beosztás

aláírás