Tisztelt Lakosság!

**Az aktuális járványhelyzet miatt a Vecsés és Környéke Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központban a következő változások lépnek életbe az Önkormányzattal egyeztetve, melyek egyelőre egy hétig érvényesek egyelőre Vecsésen, az intézményvezető a változtatásokat a többi érintett helyi önkormányzattal még egyezteti (Ecser, Üllő, Maglód). Koncepciónkban arra törekedtünk, hogy az összes szolgáltatásunkat üzemeltetni tudjuk, és a krízis helyzetek megoldásában közre tudjunk működni:**

* Ügyfélfogadás személyesen: 10-től 14 óráig minden hétköznap
* A fennmaradó időben, 8-tól 17 óráig telefonos elérhetőséget biztosítunk a 06306687030-as számon. Krízis esetben az ügyfélfogadási időn kívül is fogadunk ügyfeleket/klienseket
* Az egyszerűség kedvéért kérjük ezt az egy számunkat hívját az ügyfélfogadási időn kívül, az ügyfélfogadási időben pedig az összes számunk elérhető
* a pszichológus és fejlesztői gyermekellátás szünetel, a pszichológusok a sürgős, és időben nem halasztható terápiás üléseket tartják meg, erről a szülők, és az érintett felnőtt személyek is telefonos tájékoztatást kapnak a szakemberektől.
* A családgondozók és esetmanagerek esetén a lehető legkevesebbre szűkítjük a kontakt találkozásokat – a telefonos konzultációt preferáljuk a személyes találkozó, és a családlátogatás helyett
* a halasztható környezettanulmányokat későbbre toljuk ki
* A Járási hivatallal a Központ vezetője konzultál a védelembe vételi ügyeket érintően
* Vezetők /helyettesek folyamatosan elérhetőek telefonon 8-tól 17 óráig, és ügyfélfogadási időben is
* A fennmaradó időben a dolgozók otthonról, számítógépen dolgoznak, de bárki munkaidőben berendelhető, a telefonos elérhetőség kötelező
* Az intézményben az ügyintézés, számlázás egyéb háttér feladatok szintén 10-től 14 ig intézhetőek személyesen, telefonon pedig 8-tól 17 óráig
* 2020. március 16 hétfőtől a csoportos megbeszélések, esetkonferenciák halasztásra kerülnek, amennyiben nem sürgősek
* Az iskolai óvodai szociálissegítő szakemberek az iskolákból és óvodákból a központi épületbe lesznek rendelnek a zavartalan feladatellátás érdekében, így őket is ott tudják elérni

Köszönjük megértésüket és türelmüket, jó egészséget mindenkinek:

*Tárnokiné Dr Törő Krisztina
intézményvezető*